

Số: /SYT-NVY
V/v phúc đáp ý kiến của công dân
Nguyễn Đức Hưng

Thái Nguyên, ngày tháng 5 năm 2025

Kính gửi: Công dân Nguyễn Đức Hưng
Địa chỉ: Số 564 Nguyễn Trãi, Võ Cường, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh.

Từ tháng 7 năm 2024 đến nay, Sở Y tế Thái Nguyên nhận được các đơn của công dân Nguyễn Đức Hưng, địa chỉ: P92002, toà 9 Khu đô thị Time City, 458 Minh Khai, Hà Nội. Nội dung chính trong các đơn: “*Phản ánh một số dấu hiệu sai phạm tại phòng khám chuyên khoa ngoại Bạch Mai, địa chỉ 698, Lương Ngọc Quyến, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên*”.

Thực hiện chỉ đạo của Giám đốc Sở Y tế Thái Nguyên, Thanh tra Sở Y tế đã có các giấy mời số 119/GM-TTrS ngày 22/7/2024 và 135/GM-TTrS ngày 06/8/2024 gửi đến công dân Nguyễn Đức Hưng nhưng công dân không đến làm việc mà không có thông tin phản hồi. Ngày 12/8/2024, Sở Y tế đã thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất việc chấp hành các quy định của pháp luật trong khám bệnh, chữa bệnh tại Phòng khám chuyên khoa ngoại Bạch Mai, chuyên khoa xét nghiệm Bạch Mai, kết quả kiểm tra đã phát hiện Phòng khám chuyên khoa ngoại Bạch Mai có hành vi vi phạm trong lĩnh vực văn hoá và quảng cáo, đã tiến hành xử phạt vi phạm hành chính theo quy định, không phát hiện các hành vi vi phạm như trong phản ánh của công dân Nguyễn Đức Hưng.

Từ tháng 02 đến tháng 4 năm 2025, công dân Nguyễn Đức Hưng tiếp tục gửi đơn đến Sở Y tế Thái Nguyên và Bộ Y tế để phản ánh các sai phạm tại phòng khám chuyên khoa ngoại Bạch Mai, địa chỉ 698, Lương Ngọc Quyến, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên. Sở Y tế đã thành lập Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 994/QĐ-SYT ngày 02/4/2025, đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại phòng khám chuyên khoa ngoại Bạch Mai, địa chỉ 698, Lương Ngọc Quyến, tổ 8, phường Đồng Quang, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên. Tại thời điểm kiểm tra, người hành nghề chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật của cơ sở không có mặt tại cơ sở trong thời gian cơ sở đăng ký hoạt động. Thanh tra Sở Y tế Thái Nguyên đã xử lý vi phạm theo quy định. Đoàn kiểm tra không phát hiện cơ sở có các vi phạm theo nội dung phản ánh của công dân Nguyễn Đức Hưng. Sở Y tế đã có văn bản số 1557/SYT-TTr ngày 08/4/2025 về việc phản hồi ý kiến của công dân Nguyễn Đức Hưng.

Tuy nhiên, ngày 07/5/2025, Sở Y tế Thái Nguyên tiếp tục nhận được đơn đề “đơn tố cáo” của công dân Nguyễn Đức Hưng, địa chỉ: Số 564 Nguyễn Trãi, Võ Cường, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh (địa chỉ khác của công dân), tiếp tục “*Phản ánh một số dấu hiệu sai phạm tại phòng khám chuyên khoa ngoại Bạch Mai, địa chỉ 698, Lương Ngọc Quyến, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên*”.

Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Sở Y tế Thái Nguyên, ngày 19/5/2025 Đoàn kiểm tra (theo Quyết định số 1194/QĐ-SYT) tiến hành kiểm tra đột xuất Phòng khám chuyên khoa Ngoại Bạch Mai (địa chỉ: Tầng 1-2-3, số 698 đường Lương Ngọc Quyến, tổ 8, phường Đồng Quang, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên) và tiến hành xác minh thông tin đối với Phòng khám chuyên khoa Xét nghiệm Bạch Mai (địa chỉ: Tầng 4, số 698 đường Lương Ngọc Quyến, tổ 8,

phường Đông Quang, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên). Sau khi kiểm tra, xác minh, Sở Y tế Thái Nguyên trả lời công dân Nguyễn Đức Hưng như sau:

- Tại thời điểm kiểm tra đột xuất, có mặt đầy đủ người hành nghề tại Phòng khám chuyên khoa Ngoại Bạch Mai.

- Tại thời điểm kiểm tra và theo báo cáo của cơ sở không có người hành nghề là người Trung Quốc, không có người hành nghề Hà Thị Thoa hành nghề tại cơ sở (do đã chấm dứt hợp đồng tại cơ sở từ ngày 13/02/2025). Ngày 13/02/2025, Sở Y tế Thái Nguyên nhận được thủ tục báo giảm người hành nghề của cơ sở đối với người hành nghề Hà Thị Thoa, Sở Y tế đã giải quyết thủ tục trên cho cơ sở đảm bảo thời gian theo quy định.

- Kiểm tra tại sở theo dõi bệnh nhân của cơ sở và theo báo cáo của cơ sở, trong thời gian từ tháng 4/2025 đến tháng 5/2025 không có 02 bệnh nhân: Dương Quốc Huy và Phạm Ngọc Long có chỉ định cắt bao quy đầu và truyền kháng sinh tại cơ sở như đơn đã phản ánh. Ngày 29/4/2025 cơ sở có tiếp nhận bệnh nhân Dương Đình Hảo (địa chỉ: Phú Bình, Thái Nguyên) là đúng với ý kiến phản ánh của công dân Nguyễn Đức Hưng. Bệnh nhân Dương Đình Hảo đã được cơ sở thực hiện khám, chỉ định xét nghiệm và đưa ra chẩn đoán, số tiền phòng khám thu từ bệnh nhân Dương Đình Hảo là 958.000 đồng theo hóa đơn số 368 ký hiệu 1C25TTP. Trước đó, ngày 04/04/2025 Phòng khám chuyên khoa ngoại Bạch Mai đã thực hiện thủ tục đăng ký hành nghề (*thay đổi người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật*) sau khi người chịu trách nhiệm chuyên môn trước đó bị tước quyền sử dụng chứng chỉ hành nghề do vi phạm pháp luật, việc tiếp nhận bệnh nhân này không vi phạm các quy định về khám bệnh, chữa bệnh.

- Bà Nguyễn Thị Hằng là người hành nghề có trình độ cử nhân xét nghiệm tại phòng khám chuyên khoa xét nghiệm Bạch Mai, không phải là người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật của phòng khám.

- Tại thời điểm kiểm tra 02 website: <https://phongkhambachmaithainguyen.vn/> và <https://phongkhambachmai.com/> đã dừng hoạt động (có hình ảnh kèm theo).

Như vậy, tại thời điểm kiểm tra đột xuất Phòng khám chuyên khoa Ngoại Bạch Mai thực hiện đúng danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế Thái Nguyên cho phép tại Quyết định số 2617/QĐ-SYT ngày 28/11/2023. Sở Y tế khẳng định không có bao che các vi phạm của Phòng khám chuyên khoa Ngoại Bạch Mai.

Trên đây là thông tin phúc đáp ý kiến của công dân Nguyễn Đức Hưng liên quan đến đơn đề “đơn tố cáo” đối với phòng khám chuyên khoa Ngoại Bạch Mai. Nếu có vấn đề nào chưa rõ, đề nghị công dân đến làm việc trực tiếp với Sở Y tế Thái Nguyên để được trao đổi, thống nhất./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Thanh tra Bộ Y tế (B/cáo);
- Văn phòng Tỉnh ủy (B/cáo);
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Công an tỉnh (P/hợp);
- Thanh tra tỉnh (P/hợp);
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh (đăng tải);
- BGĐ Giám đốc SYT;
- Lưu: VT, NVY (nghĩaht).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Trọng Vũ